

## FORMULARZ REKLAMACJI\*

1. Dane Klienta Sklepu: ..... <i>(imię i nazwisko lub nazwa firmy)</i>
..... <i>(adres korespondencyjny: miejscowość, ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy)</i>
2. Opis towaru: <i>(symbol/nazwa/opis)</i>
3. Cena towaru:
4. Data otrzymania towaru:
5. Data stwierdzenia niezgodności:
6. Opis i powód reklamacji:
7. Treść żądania Klienta:  <i>(treść żądania: wymiana, naprawa, zwrot ceny, obniżenie ceny)</i>
8. Sposób kontaktu z Klientem: <input type="checkbox"/> telefoniczny, na numer:..... <input type="checkbox"/> za pośrednictwem poczty e- mail na adres:..... <input type="checkbox"/> za pośrednictwem poczty, na adres:..... <input type="checkbox"/> Klient zgłosi się osobiście <i>(prosimy zaznaczyć wybraną formę kontaktu)</i>
9. Reklamowany towar będzie przechowywany nieodpłatnie przez dwa miesiące od dnia poinformowania Klienta o decyzji Sprzedawcy. Po upływie tego okresu Klient wyraża zgodę na: <input type="checkbox"/> protokolarne zniszczenie towaru <input type="checkbox"/> odpłatne przechowywanie towaru, za kwotę 3 zł za jeden dzień, powiększoną o należny podatek VAT, zgodnie z przepisami art. 835-845 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.). <i>(Prosimy zaznaczyć jedno okienko, według wyboru. W przypadku braku wyboru i nieodebrania towaru w wyznaczonym czasie, Sklep po poinformowaniu Klienta o konieczności odbioru towaru, w terminie 14 dni od dnia tego powiadomienia jest uprawniony do pobierania opłat za bezumowne przechowanie towaru).</i>

\_\_\_\_\_  
(podpis)

\*Niniejszy formularz określa przykładową treść reklamacji, czyli zgłoszenia roszczeń Kupującego wynikających z wad towaru zakupionego w sklepie internetowym znajdującym się pod adresem [www.greenburry.pl](http://www.greenburry.pl), dalej zwanym „Sklepem”, które mogą być zgłaszane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.) oraz z rozdziałem „IX Reklamacje” Regulaminu Sklepu. Formularz reklamacji sporządzony został jedynie w celu ułatwienia realizacji swoich praw przez naszych Klientów. Sklep uwzględni oświadczenia złożone z pominięciem tego formularza.